

# Leistungsstarkes RMM für MSPs

**datto**  
A Kaseya COMPANY

## AUF EINEN BLICK

Klare Kostentransparenz und keine versteckten Kosten: Das Datto RMM zeichnet sich, wie alle Datto Produkte, durch einen klaren Investitionsrahmen aus. Es gibt keine Grundgebühren, keine Mindestabnahme von Endpoints, keine Brandingkosten und die Abrechnung erfolgt über eine übersichtliche monatliche Abrechnung. Darüber hinaus besteht ein deutscher Support über die Infinigate und ein direkter Herstellersupport.

Diese Faktoren führen zu einem schnellen ROI, da der TCO für Sie klar kalkulierbar ist. Durch die Implementierungspakete und den Support ist ein schneller Start abbildbar. Vielfältige Schnittstellen und Integrationsmöglichkeiten sorgen für einen hohen Automatisierungsgrad und erzeugen so ein skalierbares Wachstum.

## FUNKTIONEN

### Unterstützte Plattformen

- ◀ Datto RMM unterstützt Windows-, Linux-, MacOS-, VMware- und SNMP-Geräte.



### Flexibles, automatisiertes Patch-Management

- ◀ Effizientes, effektives und richtlinienbasiertes Patch-Management
- ◀ Automatisierung von Patch-Status und Compliance
- ◀ Filtern anhand von Erscheinungsdatum, Kategorie, etc.
- ◀ Patchen von Drittanbieter-Software



### Automatisierung & Scripting

- ◀ Breites Spektrum leistungsfähiger Automatisierungsfunktionen
- ◀ Dynamische Geräte-Targeting-Funktion mit flexibler Skript-Engine
- ◀ Skripte können einmalig, regelmäßig oder als Reaktion auf Monitore laufen
- ◀ Hunderte kostenlose, vorgefertigte Skripte direkt vom Hersteller verfügbar
- ◀ Weitere Skripte aus der eingebauten Community



### Echtzeit-Monitoring

- ◀ Überwachung aller Geräte in Echtzeit: Server, VM, ESXi, PCs, Laptops & Netzwerkgeräte
- ◀ Leistungsfähige Auto-Responses auf Warnmeldungen für einfache Fehlerbehebung
- ◀ Geräten werden anhand ihrer Rolle/Funktionen sinnvolle Monitore zugewiesen



### RMM Ransomware Erkennung

- ◀ Überwacht Endpunkte auf Crypto-Ransomware
- ◀ Verhaltensanalyse von Dateien und automatische Warnmeldungen, wenn ein Gerät infiziert ist
- ◀ Automatische Isolierung eines Geräts bei einem Ransomware-Befall – der Kontakt mit dem RMM bleibt aber erhalten
- ◀ Wiederherstellung mit integrierten Datto Continuity-Produkten möglich



### Schneller Remote Support

- < Schneller und sicherer Verbindungsaufbau zu jedem Gerät unabhängig vom Standort
- < Auf HTML5 basierende Remote-Steuerung, die in die Plattform integriert ist & die Bildschirmfreigaben denkbar einfach macht
- < Effiziente Fehlerbehebung und Hilfeleistungen ohne Unterbrechungen für den Endnutzer



### Flexibles Reporting & Dashboards

- < Moderne, konfigurierbare Dashboards
- < Umfangreiche Reporting-Funktionen für
- < kundenorientiertes Berichtswesen zu kritischen Kennzahlen, Aktivitäten & Status
- < Zuverlässige, leicht zugängliche REST-API für weitere Berichtsoptionen



### Netzwerktopologie-Karten

- < Netzwerk-Topologiekarten helfen MSPs Netzwerke Ihrer Kunden besser zu betreuen
- < Jedes Gerät im Netzwerk wird kontinuierlich erkannt und identifiziert
- < Visuelles Layout des Netzwerks stellt dar, wie Geräte miteinander verbunden sind



### Integrationen/Schnittstellen

- < Datto RMM und Autotask PSA von Datto bilden eine gemeinsame Plattform – für synchronisierte Ressourcen, vollständig bidirektionale Synchronisierung von Warnmeldungen, integrierte Daten & integriertes Reporting
- < Integration von Datto Continuity möglich
- < Integration in Datto BCDR & Datto Networking möglich
- < Leistungsstarke API für Anbindung weiterer Lösungen wie z. B. Systemhaus.One, IT Glue, Liongard, Sophos, ESET, Bitdefender, Malware-bytes, Trend Micro. Eine vollständige Auflistung finden Sie [hier](#).
- < Webhook-Funktion: Bietet die Möglichkeit, den Inhalt von Warnungen und Aktionen an externe Systeme weiterzuleiten (z. B. Microsoft Teams). So werden Sie direkt dort über Warnungen und Lösungen für kritische Probleme informiert.